

《教育委員会以外の専門相談機関のご案内》

【さいたま市相談窓口】

なんでも子ども相談窓口 TEL 048-762-7757

対象：おおむね15歳までのお子さんとその保護者および関係者
月・火・木・金 午前9時～午後6時30分
土・日・祝日（年末年始除く） 午前9時～午後4時30分

なんでも若者相談窓口 TEL 048-829-7064

対象：主に中高生から30代の方とその保護者または関係者
（進路や就職、人間関係等の悩みや相談）

水曜日・年末年始除く 午前9時～午後8時

こころの健康センター 精神保健福祉相談

対象：高校生以上のご本人、ご家族

TEL 048-762-8548

月曜日～金曜日（祝日・年末年始除く）

午前9時～午後5時

こころの健康センター子どもの精神保健福祉相談

対象：小学校4年生から中学生のご本人、ご家族、関係者等

TEL 048-762-8538

火曜日・金曜日（祝日・年末年始除く）

午前9時～午後5時

こころの電話 さいたま市在住の方のみ受付

TEL 048-762-8554

月曜日～金曜日（祝日・年末年始除く）

※令和8年度お休み日 4月7日、5月12日、6月2日、7月7日、8月17日、
9月9日、10月6日、11月9日、12月15日、1月6日、2月2日、3月8日

午前9時～午後5時

児童いじめ相談 TEL 048-762-7926

月曜日～金曜日（祝日・年末年始除く）

午前8時半～午後6時

いじめ問題救済相談室

火・木曜日：午後5時30分～午後8時

土曜日：午後2時～午後8時

TEL 0120-510-931（子ども用）

048-826-5927（大人用）

相談専用メール：kodomo-kyusai-saitama@outlook.jp

さいたま市ネット安心相談 TEL 0120-550955

月曜日～金曜日（祝日及び休日、年末年始を除く）

午後6時～午後8時

児童相談所虐待対応ダイヤル TEL 189

北部児童相談所 TEL 048-711-3917 対象：西区・北区・大宮区・見沼区・岩槻区

南部児童相談所 TEL 048-711-2489 対象：中央区・桜区・浦和区・南区・緑区

月曜日～金曜日（祝日・年末年始除く） 午前8時30分～午後6時

【埼玉県の相談窓口】

子どもスマイルネット

TEL 048-822-7007

毎日（祝日・年末年始除く）

午前10時30分～午後6時

思春期悩み相談「ティーンズ電話相談」

TEL 048-624-3335

毎週土曜日（祝日・年末年始除く）

午前10時～正午／午後1時～午後4時

にんしん SOS 埼玉

TEL 050-3134-3100

年中無休 午後4時～午後11時

インターネットメール相談

sodan@sos.saitama.jp

チャイルドライン（18歳未満専用）

TEL 0120-99-7777

毎日（年末年始除く）

午後4時～午後9時

埼玉いのちの電話

① TEL 048-645-4343 毎日24時間

② TEL 0120-783-556

毎日午後4時から午後9時まで、

毎月10日午前8時～翌日午前8時

③ インターネット相談

埼玉いのちの電話ホームページにつながります

<http://saitama-id.or.jp>

《さいたま市教育委員会相談窓口》

かけがえのない大切な命を守るために、一人で抱え込まずに専門機関へ相談してみませんか？

教育相談室

- 【対 象】 さいたま市在住、さいたま市立小・中・高等・中等教育学校の児童生徒及びその保護者
幼児ことばの相談はさいたま市在住の未就学児（年中・年長児）
【相談時間】 ＊毎週 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（最終相談は午後4時）
＊祝日、年末年始を除く

《北教育相談室(つばさ小学校体育館2階)》

TEL 048-661-0050
所在地 さいたま市北区日進町2-1915-1

《堀崎教育相談室(さいたま市職員研修センター1階)》

TEL 048-688-1414
所在地 さいたま市見沼区堀崎町48-1

《あいばれっと教育相談室(さいたま市子ども家庭総合センター3階)》

TEL 048-711-5433
所在地 さいたま市浦和区上木崎4-4-10

《岸町教育相談室(さいたま市立教育研究所1階)》

TEL 048-838-8686
所在地 さいたま市浦和区岸町6-13-15

《美園教育相談室(美園コミュニティーセンター3階)》

TEL 048-711-7215
所在地 さいたま市緑区美園4-19-1

《岩槻教育相談室(フッツ東館 4階)》

TEL 048-790-0227
所在地 さいたま市岩槻区本町3-2-5

さいたま市24時間子ども SOS 窓口

TEL 0120-0-78310 毎日24時間

さいたま市SNSを活用した相談窓口

対 象：さいたま市立の中・高等・中等教育学校の生徒 ※学校配布の二次元コードから友達登録をしてください。

期 間：毎月1日～10日 ※右の時期は期間を延長して実施 令和8年 4月25日（土）から令和8年5月10日（日）

令和8年 7月 1日（水）から令和8年9月10日（木）

時 間：午後6時～午後10時

令和8年12月24日（木）から令和9年1月10日（日）